



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Escuela Académica Profesional de Enfermería

Percepción del adulto mayor hospitalizado acerca del cuidado que le brinda la enfermera en el Servicio de Medicina del Hospital Nacional Dos de Mayo – 2012

TESIS

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

AUTOR

Ronny Aquiles CALDERÓN SANDOVAL

ASESOR

Martha Nicolasa VERA MENDOZA

Lima, Perú

2013

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo; determinar la percepción del adulto mayor acerca del cuidado que le brinda la enfermera durante su hospitalización en el servicio de medicina del Hospital Nacional Dos de Mayo. El estudio es de nivel aplicativo, enfoque cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 72 adultos mayores hospitalizados en los servicios de medicina del Hospital Nacional Dos de Mayo, la muestra fue tomada por criterio no probabilístico a conveniencia del investigador. La técnica realizada para la recolección de datos fue la entrevista y utilizándose como instrumento un cuestionario con escala tipo Lickert modificada, el cual fue aplicado previo consentimiento informado.

Se obtuvieron, las siguientes conclusiones, la percepción global de los pacientes adultos mayores en el servicio de medicina del Hospital Nacional Dos de Mayo, acerca del cuidado que le brinda la enfermera, es medianamente favorable; de igual forma en la dimensión de *relación de ayuda y confianza* y la dimensión de *satisfacción de sus necesidades humanas*, que reciben de parte de la enfermera, los adultos mayores tienen una percepción medianamente favorable para ambas dimensiones, sobre el cuidado que reciben de parte de la enfermera.

Palabras Clave: Cuidado De Enfermería, Relación De Ayuda, Necesidades Humanas, Adulto Mayor, Percepción.

SUMMARY

The study aims, to determine the perception of the elderly on the care that gives the nurse during hospitalization in the health service Hospital Dos de Mayo. The study is level application, quantitative approach, cross-sectional descriptive method. The population consisted of 72 older adults hospitalized in the National Hospital of Dos de Mayo, the sample was taken by probabilistic criterion to convenience of the researcher. The technique performed was used for data collection as an instrument interview and a questionnaire modified Likert scale, which was applied prior informed consent.

We obtained the following conclusions, the overall perception of elderly patients in the health service National Dos de Mayo Hospital, about the care that gives the nurse, is fairly favorable, and likewise in the helping relationship dimension and the extent of satisfaction of their basic needs, they receive from the nurse, older adults have a fairly favorable perception for both dimensions, on the care they receive from the nurse.

Keywords: Nursing Care, aid relationship, Humans Needs, Elderly, Perception.